



## Introduction

Le présent rapport d'étape décrit les efforts et les progrès réalisés par EBC pour améliorer l'accessibilité dans l'ensemble de l'organisation. Au besoin, le rapport comprend l'information reçue dans le cadre des processus de rétroaction, la façon dont l'organisation a tenu compte de cette rétroaction et la consultation entreprise auprès des personnes handicapées dans le cadre de la préparation du présent rapport.

### Commentaires reçus

EBC n'a reçu aucune rétroaction tout au long de l'année sur son plan d'accessibilité par l'intermédiaire de ses canaux établis. Malgré l'absence de rétroaction, EBC demeure déterminée à cerner et à éliminer de manière proactive les obstacles à l'accessibilité afin d'assurer l'inclusion et l'équité pour tous les employés et clients.

### Prise en compte de la rétroaction

Bien qu'aucune rétroaction explicite n'ait été reçue cette année, EBC a pris plusieurs mesures proactives pour évaluer et éliminer les obstacles à l'accessibilité. Ces étapes comprennent l'examen des politiques, des environnements et des outils de communication pour s'assurer de leur conformité aux normes d'accessibilité.

### Consultation auprès des personnes handicapées

EBC reconnaît l'importance de collaborer avec les personnes handicapées pour éclairer ses efforts en matière d'accessibilité. Voici les principaux domaines où des consultations ont été ou seront entreprises :

#### L'environnement bâti

- EBC a demandé le plan d'accessibilité de l'immeuble à la direction immobilière afin d'assurer l'harmonisation avec les objectifs et les obligations d'EBC en matière d'accessibilité.

#### Communication (autre que les TIC)

- EBC a mis à jour son Infosite avec un outil qui assure la conformité aux normes WCAG 2.1, améliorant ainsi l'accessibilité du matériel de communication en ligne.
- Un sondage anonyme en ligne a été mis à la disposition des employés et des clients par courriel.

#### Formation

- EBC s'engage à offrir une formation sur l'accessibilité à tous les employés. La formation des employés existants a été retardée, mais commencera en janvier 2026. Les nouveaux employés recevront une formation dans les six mois suivant leur date d'embauche. Afin d'assurer l'amélioration continue et la conformité, une formation de recyclage sera offerte à tous les employés tous les deux ans ou chaque fois que des modifications seront apportées à la législation ou aux politiques et pratiques d'EBC.

### Prochaines étapes

EBC continuera de surveiller ses efforts en matière d'accessibilité et de solliciter activement les commentaires des employés, des clients et des autres parties prenantes. L'organisation demeure inébranlable dans son engagement à consulter les personnes handicapées et à s'assurer que les solutions proposées répondent efficacement à leurs besoins.

EBC se réjouit à l'idée de fournir d'autres mises à jour dans les prochains rapports et se réjouit de la collaboration continue pour améliorer l'accessibilité dans toutes les facettes de ses opérations.